

UCHWAŁA NR VI/30/2024
Rady Gminy Rokietnica
z dnia 9 października 2024 roku

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Rokietnicy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U.2024 poz. 609 t.j.) art. 229 pkt. 3 oraz art. 237 Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz.U.2024 poz. 572 t.j.), Rada Gminy Rokietnica uchwala, co następuje:

§ 1 Po rozpatrzeniu skargi z dnia 9 września 2024r. złożonej na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Rokietnicy, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2 Celem wykonania niniejszej uchwały upoważnia się Przewodniczącemu Rady Gminy do zawiadomienia podmiotu wnoszącego skargę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Gminy Rokietnica
Wiesław Koniuszy
Wiesław Koniuszy

Załącznik do uchwały Nr VI/30/2024

Rady Gminy Rokietnica

z dnia 9 października 2024r.

W dniu 9 września 2024 r. do Rady Gminy Rokietnica wpłynęła skarga Pana Wiktora P. na działanie Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rokietnicy przesłana zgodnie z właściwością przez Wojewodę Podkarpackiego.

W złożonej skardze Pan Wiktor P. zarzuca, że w następstwie nieprawidłowego działania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rokietnicy jego żona pozbawiona została opieki. Pan Wiktor P. zwraca uwagę, że jego żona jest osobą niepełnosprawną, wymagającą całodobowej opieki. Do końca lipca bieżącego roku Zuzanna P. miała przyznanego opiekuna w wymiarze 4 godzin. Obecnie jak twierdzi skarżący rodzina nie może liczyć na żadne wsparcie. Dalej Wiktor P. podaje, iż duże nadzieje na poprawę tej sytuacji wiązał z programem „Asystent osobisty dla osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego Edycja 2025. Z uwagi na brak informacji o naborze na stronie internetowej GOPS – Wiktor P. pobrał wniosek ze strony Ministerstwa i złożył zgłoszenie 23.08.2024 r. Jak wskazuje skarżący jego wniosek został uznany za złożony po terminie i z tego powodu nie został uwzględniony.

Przewodniczący Rady Gminy Rokietnica w dniu 16 września przekazał skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej zbadania i przygotowania projektu uchwały rozstrzygającej zasadność skargi. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 20 września 2024 r. zapoznała się z treścią skargi, wyjaśnieniami złożonymi przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz dokumentacją w przedmiotowej sprawie.

Ustalono, że Pani Zuzanna P., żona wnoszącego skargę, jest chora na stwardnienie zanikowe boczne SLA. Schorzenie to powoduje u niej całkowitą niesamodzielność, chora jest osobą leżącą, oddycha przy pomocy respiratora, wymaga odsysania rurki tracheotomijnej w zależności od potrzeby, jest karmiona przez PEG, wymaga podawania leków, płynów i pokarmów w wyznaczonych godzinach w ciągu doby. Z powodu braku możliwości wykonania jakiegokolwiek ruchu u pacjentki konieczna jest zmiana pozycji co 2 godz., wykonywanie toalety podleżynowej i toalety ciała.

Od października 2023 r. rodzina miała przyznaną ze strony Gminy Rokietnica nieodpłatną pomoc opiekunki. Od 3-4 miesięcy Pani Marzena (opiekunka w domu Państwa P.)

kilkukrotnie wnioskowała o zmianę środowiska, swoją prośbę uzasadniała tym, że jej praca jest bardzo stresująca, ciężka i odpowiedzialna, z uwagi na stan zdrowia żony Pana Wiktora P. Pani Marzena tłumaczyła, że jej podopieczna jest trudnym pacjentem, odmawia podstawowej współpracy, krytykuje praktycznie wszystkie jej czynności, które są wykonywane przy niej. Pani Marzena jest opiekunem medycznym i swoją pracę stara się wykonywać jak najlepiej. Negatywny stosunek Pani Zuzanny P. odbił się na jej zdrowiu, musiała zażywać silne leki uspokajające. Podczas pracy w domu Państwa P. pani Marzena zauważyła osoby z zewnątrz zatrudnione do pomocy, przyjeżdżały panie do opieki na weekendy oraz na noce, jednak szybko rezygnowały. Pani Marzena wskazała także, że opieka nad pacjentką jest dzielona pomiędzy mężem, a córką Jolantą, która przyjeżdża do rodziców w czwartek a odjeżdża w poniedziałek. Córka zajmuje się mamą bardzo dobrze.

Po złożeniu pierwszego pisma o zmianę środowiska (27.06.2024) Kierownik GOPS starała się przekonać Panią Marzenę by kontynuowała opiekę nad Panią Zuzanną P. do momentu znalezienia innej osoby na jej miejsce. Niezwłocznie też podjęto działania zmierzające do znalezienia zastępstwa. W tym celu została zamieszczona informacja na stronie internetowej. Ponadto pracownicy socjalni podczas pracy w terenie rozpytywali w środowisku by znaleźć osobę chętna do podjęcia pracy jako opiekunka u rodziny Państwa P. Działania te nie przyniosły żadanego skutku. W dniu 12.07.2024 Pani Marzena złożyła kolejne pismo o zmianę środowiska. Opiekunka wskazała, że nie jest w stanie już dłużej świadczyć usług opiekuńczych. Prośbę swą motywowała tym, że sytuacja w środowisku robi się coraz trudniejsza. Pani Zuzanna o wszystko obwinia opiekunkę, zarzuca jej złe wykonywanie czynności opiekuńczych, niedelikatność i brak profesjonalizmu. Pani Marzena wskazała, że w takich warunkach nie jest w stanie kontynuować opieki nad Panią Zuzanną P. W związku z zaistniałą sytuacją podjęto decyzję, że od dnia 01.08.2024r opiekunka nie będzie już pracować w środowisku Państwa P. O decyzji tej Pan Wiktor P. został poinformowany przez Kierownika GOPS w połowie lipca 2024 r.

W kwestii złożonej przez Pana Wiktora P. karty zgłoszeniowej do Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego ustalono, że karta była niekompletna, ponieważ w punkcie III odnośnik 4 na pytanie, czy wskazuje asystenta Pan Wiktor P. odpowiedział twierdząco, jeśli zaś chodzi o podanie danych tej osoby (co jest wymagane) dane takie nie zostały wpisane. Jest to o tyle istotne, że w przypadku wskazania

takiej osoby nie musi posiadać kwalifikacji medycznych. W pozostałych przypadkach obowiązek znalezienia opiekuna spoczywa na gminie z tym, że osoba taka musi posiadać kwalifikacje medyczne oraz co najmniej 6 miesięczny staż. Biorąc zaś pod uwagę, że opieka to 3 godziny 7 dni w tygodniu, a stawka godzinowa wynosi 50 zł. brutto znalezienie odpowiedniej osoby jest bardzo trudne. W tym przypadku poza opisanymi wyżej działaniami Kierownik GOPS rozmawiała również z kierownikami ośrodków pomocy społecznej ościennych gmin, ale również te działania nie przyniosły żadnego rezultatu. Również w ramach programu domowej opieki długoterminowej nie było możliwe uzyskanie opiekunki dla Pani Zuzanny P.

Podsumowując kwestia opiekunki dla Pani Zuzanny P. jest problemem złożonym i wielowymiarowym. Wbrew zarzutom zawartym w skardze Kierownik GOPS nieustannie podejmuje działania mające na celu znalezienie opiekuna dla Pani Zuzanny P. Biorąc jednak pod uwagę stan zdrowia żony Pana Wiktora P. brak jest osób chętnych do wzięcia na siebie tak dużej odpowiedzialności jaką niewątpliwie jest opieka nad nią.

Z tych względów skargę należało uznać za niezasadną.

Przewodniczący
Rady Gminy Rokietnica
Wiesław Koniuszy
Wiesław Koniuszy